

Preguntas frecuentes

¿Qué es My Advocate?

My Advocate® ha estado trabajando con Kaiser Permanente para encontrar programas gubernamentales que puedan ayudar a sus miembros a ahorrar dinero. Si se considera que puede calificar para un programa, My Advocate lo ayudará a completar y presentar la solicitud del Programa de Ahorros de Medicare. Este programa está disponible para miembros de Kaiser Permanente sin costo alguno para usted.

¿De qué se tratan los programas de ahorros de Medicare?

Estos programas estatales ofrecen ayuda económica para pagar sus primas de Medicare a miembros de Medicare calificados.

¿Cómo sé si califico para un programa de ahorros de Medicare?

Si tiene la Parte A de Medicare (seguro hospitalario) y un ingreso limitado, podría calificar. Cada estado tiene diferentes requisitos de ingresos, los cuales cambian todos los años. Puede hacer una búsqueda por su cuenta o llamar a My Advocate para averiguar si califica. Ellos trabajan con personas de todo EE. UU. y conocen las directrices de cada estado.

Es importante que llame o que complete una solicitud si cree que podría calificar para ahorros, incluso si su ingreso o recursos sean más altos que los montos establecidos para su estado.

 *Llame a My Advocate: 1-877-345-8785*

¿De qué se trata la “Ayuda Adicional”?

Ayuda Adicional es un programa federal que ayuda a pagar una parte de los costos de bolsillo de la cobertura de medicamentos recetados de Medicare. También se conoce como el Subsidio para bajos ingresos de la Parte D.

¿Puedo tener tanto Medicare como Medicaid?

Sí, más de 9 millones de personas tienen tanto Medicare como Medicaid.

¿Son Medicaid y los beneficios sociales lo mismo?

Ya no lo son. En un principio, Medicaid ofrecía seguro de salud a personas que recibían beneficios sociales. Los dos programas se separaron hace más de 20 años, en 1996.

 *¿Sabía que el 65 % de las personas con Medicaid pertenecen a familias trabajadoras?*

? Ya presenté mi solicitud y fui rechazado. ¿Debo intentar de nuevo?

¡Sí! Su elegibilidad puede cambiar con el tiempo. Eso significa que puede presentar la solicitud cada año.

? Recibí una notificación de que tengo que presentar la solicitud de nuevo. ¿Es cierto que tengo que volver a presentar la solicitud cada año?

Cada año, el estado le exige que renueve la solicitud o recertifique su elegibilidad para recibir ayuda. Este es un proceso rápido que My Advocate con gusto le explicará y que le ayudará a conservar sus beneficios.

? Si tengo Medicaid, ¿puede el gobierno reclamar mi patrimonio?

La ley de Medicaid le exige al estado reclamar cualquier beneficio a largo plazo que haya pagado. Por lo general, esto ocurre solo después de la muerte de la persona que recibió Medicaid.

? ¿Qué necesito si estoy listo para inscribirme?

Deberá tener la siguiente información preparada:

- Su número de Seguro Social y el de su cónyuge
- Información de la ciudadanía estadounidense
- Su tarjeta de Medicare y la de su cónyuge
- Otra cobertura de seguro de salud
- Fuentes de ingresos y activos, como por ejemplo:
 - salarios e indemnización por despido
 - Seguro Social y pensión
 - ingresos por alquiler o actividad comercial
 - fideicomisos, cuentas de jubilación individuales (IRA, por sus siglas en inglés) y fondos de inversión
 - pólizas de seguro de vida
 - propiedades (además de su casa y automóvil)

Esté listo para tomar notas. Y no dude en incluir a un familiar para que escuche con usted.

! Consejo: si llama a My Advocate, esté preparado para estar en la llamada entre 15 y 20 minutos.

¡Llame a My Advocate y permita que ellos hagan el trabajo por usted!

1-877-345-8785

kp.myadvocatehelps.com

En California, Hawái, Oregón, Washington, Colorado, Georgia y el Distrito de Columbia, Kaiser Permanente es un plan HMO con un contrato con Medicare. En Maryland, Kaiser Permanente es un plan HMO y un plan de costos con un contrato con Medicare. En Virginia, Kaiser Permanente es un plan de costos con un contrato con Medicare. La inscripción en Kaiser Permanente depende de la renovación del contrato.